



Von der Europäischen Kommission finanziell unterstützte Maßnahme im Rahmen des Aktionsprogramms zur Gleichstellung von Frauen und Männern (2001-2005)

Vereinbarkeitsmaßnahmen von Familie und Beruf anhand des Modellprojekts einer nationalen Koordinierungsstelle

Modellrechnungen für Kosten und Nutzen einer familienbewussten Personalpolitik



Bonn
Projektleitung Deutschland

Beruf & Familie gGmbH
Frankfurt
Koordinierung Deutschland



Bonn
Prozessbegleitung

Studien – Vergleich der Dimensionen



Amerikanische Studien

- Kosten von Recruiting
- Kosten von Fehlzeiten / Tag
- Kosten von Maßnahmen
- Befragungen in der Belegschaft
- Erhebungen / Schätzungen in Kooperation mit dem Controlling
- Unternehmensspezifische Bezüge
- Beschäftigte mit familiären Belangen
- Vergleich der Daten mit und ohne Maßnahmenutzung
- Einschätzung des konkret Eingesparten bzw. der Einsparmöglichkeiten

prognos AG / BMFSFJ

- Kosten von Recruiting bezogen auf Qualifikationsstufen
- Kosten der Überbrückung von ‚Auszeiten‘
- Daten des Controlling /Angaben der Unternehmensleitung
- Beschäftigte in Elternzeit
- „worst“- , „real“- und „best“-Szenario

Cost-Benefit-Calculation in EU-Projekt (WIR)

- Kosten von Recruiting z.T. bezogen auf Qualifikationsstufen
- Kosten von Fehlzeiten / Tag
- Kosten von Maßnahmen
- Daten des Controlling / Angaben der Unternehmensleitung
- Unternehmensspezifische Bezüge
- Mikrozensusdaten 2003
- Beschäftigte mit familiären Belangen
- Vergleich Maßnahmekosten mit konkret Eingesparten bzw. Einsparmöglichkeiten



Fragen der prognos-Studie

Herbst 2003

- > Die Analyse erfolgte als Momentaufnahme
- > Betrachtet wurden nur Maßnahmen, für Eltern mit kleinen Kindern
 - Welche **Investitionskosten** fallen an?
 - Wie hoch sind die **laufenden Kosten**?
 - Was kostet es, wenn **nichts** passiert?
 - Welche **Kostenersparnis** bringt ein Paket familienorientierter Angebote (~Maßnahmekosten vs. Einsparpotenzial).

© www.work-and-life.de



... einige Ergebnisse

prognos AG 2003

Kosten für ein Unternehmen:

- Abstimmung und Einführung eines individuellen **Teilzeitmodells** kosten ca. 1200 € (ca. 2 Personentage á 600,- €)
- Für 40 Beschäftigte in Elternzeit oder 100 Eltern mit Betreuungsaufgaben ist eine Kraft Vollzeit für **Beratungsaufgaben** erforderlich (~60T€/Jahr)
- Bei 1.100 Beschäftigten bedarf es einer Vollzeitskraft (~60T€/Jahr) für **Kontakthalteaufgaben**
- Die Kosten für einen **Telearbeitsplatz** liegen bei ca. 5 bis 7 T € / Jahr
- **Kinderbetreuungsunterstützung** kostet zwischen 980,- einmalig und 15.600,- Euro pro Jahr - SEHR in Abhängigkeit vom Angebot

© www.work-and-life.de



... einige Ergebnisse

prognos AG 2003

Einem Unternehmen mit **1.500 Beschäftigten** und **45% Frauen** entstehen ohne familienunterstützende Angebote pro Jahr Kosten für den Ausgleich von Elternzeiten in Höhe von rd. 696.000 €

Wenn jedoch für

- Beratung und Kontakthalteangebote ca. 81.000 €
- Abstimmung flexibler Arbeitszeit ca. 10.500 €
- Installation von 5 Telearbeitsplätzen/Jahr ca. 30.000 €
- 30 Kinderbetreuungsplätze (Eigenmittel) ca. 182.500 €

-> Aufwendungen in Gesamthöhe von rund **304.000 €**

Getätigt werden, sind die Aufwendungen für den Ausgleich von Elternzeiten reduzierbar auf mind. 156.500 €

Und das Unternehmen spart max. 235.500 €

(Ausgaben, für die **sonst** keine Arbeitsleistung erbracht würde)

© www.work-and-life.de



Unsere Einzeldimensionen

- Die Unternehmen können nicht immer **Daten** und **Kennzahlen** so differenziert zur Verfügung stellen, wie es für eine work-life-balance bezogene Betrachtung sinnvoll oder erforderlich wäre.
- ...aber erst genaue Zahlen liefern (klare) Argumente für die Einführung, Fortführung oder Veränderung **mitarbeiterorientierter personalpolitischer Instrumente...**

© www.work-and-life.de



Einige unserer Einzeldimensionen

Betriebliche (Ausnahme-) Kinderbetreuung		
		Anzahl/Kosten
Nutzungsgrad der betrieblichen Einrichtung		
	Anzahl der Kinder	
	Anzahl der Eltern	
Weitere Daten		
	Anzahl der Plätze	
	kalkulatorisch angesetzte Anzahl der Arbeitstage pro Jahr	
	durchschnittliche Anzahl der betreuten Kinder pro Tag	
	Anzahl der im Jahr insgesamt betreuten Kinder (Gesamtzahl)	
	Eltern, die ohne dieses Angebot nicht hätten arbeiten können (Befragung / Schätzung)	
	Tage/ Stunde	
	Tagessatz/ Stundensatz	
Laufende Kosten bei einer eigenen Einrichtung		
	Personalkosten für das pädag. tätige Personal nach BAT oder Haustarifvertrag	
	Kosten für Instandhaltung und Wartung	
	Kosten für die Verpflegung der Kinder	
	Kosten für Instandhaltung des notwendigen Aussenspielgeländes	
	Kosten für Reinigungspersonal	
	laufende Materialkosten/ Erneuerung von Mobiliar	
	Miete (oder kalkulatorische Miete)	
	Kosten für die Bekanntmachung der Betreuungsstätte	
Kosten der Schaffung der Einrichtung		
	Kosten für die Erlangung der Betriebserlaubnis	
	Kosten / Honorar für externe Beratung	
	Kauf, Bau- und/oder Um-Bau von Räumlichkeiten	
	Anschaffung von Einrichtungsgegenständen (Laufzeit der Einrichtung)	
Betreuungs-Vermittlungsservice		
		Anzahl/Kosten
Kosten des Vertrages		
	brutto / netto p.A.	
Nutzungszahlen		
	Anzahl der Vermittlungen p.A.	

© www.work-and-life.de



Einige unserer Einzeldimensionen

Allgemeine betriebliche Daten		
Angaben bezogen auf das letzte abgeschlossene Geschäftsjahr (oder neuste verfügbare Daten)		Anzahl
Gesamtzahl Mitarbeiter		
	Frauen gesamt	
Altergruppen		
	jünger	
	-30	
	-40	
	-50	
	-60	
	älter	
Männer gesamt		
Altergruppen		
	jünger	
	-30	
	-40	
	-50	
	-60	
	älter	

Allgemeine Erhebungen:		
Personalbeschaffungskosten		
	Gesamtkosten der Personalbeschaffung	
	Anzahl der Eintritte	
Fluktuation (eventuell mit Unterscheidung, wo vorhanden)		
	Anzahl der Austritte	tariflich
	durchschnittlicher Personalbestand	aussertariflich
	Zugänge	
Kosten der Fluktuation (eventuell bezogen auf Positionen / Qualifikationsniveau - was davon verfügbar /schätzbar ist, bitte eintragen) aussertariflich (BITTE einen typischen Fall durchrechnen und soweit möglich differenziert eintragen)		
	Lohnfortzahlung bei vorzeitiger Freistellung ohne Arbeitsleistung	
	Monate von Kündigung bis Ausscheiden	
	Abfindung	
	Kosten der Abwicklung bei Personalabteilung	
	Anwerbungskosten (Anzeigen, Personalberatung, Vorbereitung der Ausschreibung durch Personalabteilung)	
	Auswahlkosten (Sichtung, Gespräche, Assessments, Reisekosten)	
	zusätzliche interne und externe Qualifizierung	
	geschätzte Zeit der Einarbeitung ins Unternehmen und in den speziellen Aufgabenbereich bis zum Erreichen vergleichbarer Leistung wie VorgängerIn	
	monatliches Entgelt	

© www.work-and-life.de



Erschließung des Kinderbetreuungsbedarfs im Unternehmen

- Anzahl der Beschäftigten in den Altersgruppen bis max. 50 J.
- * mit dem Prozentsatz der Bevölkerung, der Kinder hat und mit diesen in einer Eltern-Kind-Gemeinschaft lebt
=> Kinder versorgende Eltern im Unternehmen
- * mit dem Prozentsatz der Bevölkerung, der unter 15 Jahren alt ist und in Eltern-Kind-Gemeinschaften lebt
=> Kinder bis 15 Jahre, für die Beschäftigte im Unternehmen in einer direkten Versorgungsverantwortung stehen

(lt. Mikrozensus 2003)

© www.work-and-life.de



Erschließung des Betreuungsbedarfs für Ältere

- Anzahl der Beschäftigten in den unterschiedlichen Altersgruppen
- * mit der Pflegewahrscheinlichkeit in der 30 J. älteren Bevölkerungsgruppe
=> Beschäftigte mit pflegebedürftigen Angehörigen (zu Hause von Angehörigen, mit Hilfe ambulanter Pflegedienste und in Heimen versorgte Personen)
- * mit 0,5 - da von den rd. 2 Mio. Pflegebedürftigen in der BRD die Hälfte ausschließlich von Angehörigen zu Hause gepflegt wird
=> Beschäftigte mit pflegebedürftigen Angehörigen, die einer besonderen Versorgung durch die Beschäftigten im Unternehmen bedürfen

(lt. Mikrozensus 2003 und aktueller Pflegestatistik)

© www.work-and-life.de



Erschließung der Recruiting-Kosten

(1)

Aufgrund von konkreten Angaben und Schätzungen der UnternehmensvertreterInnen

1. Minderleistung nach Kündigung vor Ausscheiden und Abfindung
= ca. 1,5 X Personalkosten /Mon.
2. Abfindung = 1,5 X Personalkosten /Mon.
3. Ausstellungskosten aus Personaldatensystem
= ca. ½ Einstellungskosten in Personaldatensystem
4. Anwerbungskosten pro Eintritt
= Gesamtpersonalbeschaffungskosten ÷ Anzahl der Eintritte
5. Zusätzliche interne und externe Qualifizierung
= 3X durchschnittliche Fortbildungszeit pro MA und Jahr
6. Einarbeitungszeit verbunden mit Minderleistung im Vergleich zu VorgängerIn
= 3 Mon. nur Einarbeitung, 3 Mon. 25% Leistung, 3 Mon. 50% Leistung, 3 Mon. 75% -> Volle Leistung nach 1 Jahr

© www.work-and-life.de



Erschließung der Recruiting-Kosten

(2)

1. Minderleistung	➤ 6.378,96
2. Abfindung	➤ 6.378,96
3. Ausstellungskosten in Personaldatensystem	➤ 1.170,21
4. Anwerbungskosten pro Eintritt	➤ 2.340,24
5. Zusätzliche interne und externe Qualifizierung	➤ 3.394,16
6. Einarbeitungszeit verbunden mit Minderleistung im Vergleich zu VorgängerIn	➤ 31.894,79
SUMME	➤ 51.557,50 €

-> 101,03 % der durchschnittlichen Personalkosten im Jahr in diesem Unternehmen

© www.work-and-life.de



... einige Ergebnisse

- Die Vermittlung eines passenden
Betreuungsarrangements (für Kinder oder ältere
Angehörige) kostet durchschnittlich so viel wie 1,5
Arbeitstage der Beschäftigten
≤ ca. 990 Euro pro Vermittlung
÷ Kosten für einen Arbeitstag (zwischen 450 und 550 Euro)
- Es rechnet sich, weil
 - a. ein/e (erstmal) selbst suchende/r Beschäftigte/r für das Finden
einer passenden Betreuung länger braucht - wovon
unvermeidlicherweise auch ein Teil in die Arbeitszeit fällt - und
 - b. Störungen der Arbeit langfristig vermieden werden, wenn
Wunsch und Wirklichkeit des Betreuungsarrangements
zueinander passen!

© www.work-and-life.de



Einzelfallanalyse

Maßnahme: Notfall-Kinderbetreuung

Unternehmen: Commerzbank AG – Zentrale, Frankfurt a.M.

Leistung: Beschäftigte können ihre Kinder beim Ausfall der
regulären Betreuung (z.B. Erkrankung der Tagesmutter,
...) in den betriebseigenen Kindergarten bringen;
2.100 Betreuungstage wurden 2000 in Anspruch
genommen.

Kosten: Betriebskosten in 2000: ca. 120.000,- €

Nutzenrechnung: 1/3 der Nutzer hätten ohne das Angebot nicht zur Arbeit
kommen können;
Es ergeben sich eingesparte Kosten für verhinderte
Fehlzeiten in Höhe von 280.000 € (700 Ausfalltage à
400,- € ≈ 280.000 €)
(nicht berücksichtigt sind Auswirkungen auf Motivation,
Qualität der Arbeit, Betriebsklima)

Kostenersparnis: 160.000 € im Jahr

© www.beruf-und-familie.de

Einzelfallanalyse



Maßnahme:	Betriebskindergarten
Unternehmen:	<i>Gerhard Rösch GmbH</i> , Tübingen
Leistung:	15 Betreuungsplätze für Kinder im Alter von 3 - 6 Jahren; Kostenlose Betreuung für Kinder der Beschäftigten von 8.00 bis 17.30 Uhr
Kosten:	Betriebskosten in 2001: ca. 42.000,- €
Nutzenrechnung:	1% Krankenstand kostet ca. 200.000 €; Die Kosten für den Betriebskindergarten entsprechen also 0,2% Krankenstand; Der Krankenstand im Unternehmen liegt aber um 0,5 % unterhalb des Branchendurchschnitts, was eine Einsparung von 100.000 € entspricht.
Kostensparnis:	58.000 € im Jahr

© www.beruf-und-familie.de

Einzelfallanalyse



Maßnahme:	Ford Pänz – es lohnt sich Kinderbetreuung für besondere Fälle und Ferienzeiten am Standort Köln
Nutzenrechnung:	Im Jahr 2002 - rd. 3.500 Betreuungstage Evaluationsergebnisse Ende 2002 - max. 42% Kinder und Geschwisterkinder - in ca. 1/3 der Fälle hätte mindestens 1 Elternteil bei Ford nicht zur Arbeit kommen können D.h. mindestens 666 Arbeitstage konnten zusätzlich gesichert werden, das entspricht einem effektiven Einsparvolumen in Höhe von mindestens 89.141 € jährlich (nicht berücksichtigt sind hierbei zusätzliche positive Effekte auf Motivation, Betriebsklima und Arbeitsqualität)

© www.work-and-life.de



Telearbeit rechnet sich: Unternehmensbeispiel

bei 30 *reinen* und 70 *alternierenden* Telearbeitsplätzen

Die Arbeitsplatzkosten belaufen sich in dieser Kombination auf	1.270.800,00 €	
Arbeitsplätze ausschließlich im Unternehmen würden insgesamt Kosten verursachen in Höhe von	1.080.000,00 €	
Differenz		+ 190.800,00 €
die Arbeitsleistung von Telearbeitenden in Versicherungsbranche ist mind.15% gesteigert, d.h. es werden statt für	6.000.000,00 €	
Leistung erbracht für mindestens	6.900.000,00 €	
Differenz		- 900.000,00 €
<i>Einsparungseffekte</i> für das Unternehmen ges.		- 709.200,00 €